

Conditions générales de vente [pages 1 à 5] - Politique de confidentialité [pages 6 à 7]

➤ Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande effectuée par une personne physique (ci-après le «consultant») sur le site web brunovoyant.com (ci-après le «site»), auprès de Bruno Moulin-Groleau (ci-après le «vendeur»), immatriculé en France sous le Siren 531710127, ayant son siège social à l'adresse suivante : Bellevue, 36 rue de la Mairie, 37540 Saint Cyr sur Loire, France. Accueil téléphonique depuis la France au 06 59 38 30 66, depuis l'étranger au 00 33 659 383 066. Directeur de la publication : Bruno Moulin-Groleau, né le 29 septembre 1971.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et le consultant et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que le consultant soit une société, une association, un professionnel, ou un consommateur. L'acquisition d'un service ou produit à travers le site, implique une acceptation sans réserve par le consultant des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente primeront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans aucun préavis. Dans ce cas, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le consultant.

2. Acceptation des conditions générales de vente

Le consultant s'engage à lire attentivement les présentes conditions générales de vente et les accepter, avant de procéder au règlement d'une commande. Le vendeur conseille vivement au consultant de lire les conditions générales de vente à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites conditions s'appliquant à toute nouvelle commande. Le consultant reconnaît avoir lu, compris et accepté les conditions générales de vente sans limitation ni condition.

3. Hébergeur du Site - Gestionnaire du Nom de domaine

Le site brunovoyant.com est hébergé chez Wix.com Inc, 500 Terry A Francois Blvd, San Francisco, CA 94158, États-Unis. Accueil téléphonique : 1-415-358-0857. Gestionnaire du Nom de domaine : LWS, 10 rue Penthièvre, 75008 Paris, France.

4. Singularité de la clairvoyance pure

La clairvoyance pure est une action singulière qu'il est utile de respecter. La réponse qui vous sera apportée nécessitera de prendre conscience de la réponse inconsciemment attendue. La connexion intuitive permet de décrire les éléments, les impressions, les sensations en lien avec le domaine concerné. L'objectif est de capter et transmettre des mots, des termes, des expressions, des perceptions, des sentiments liés à la cible, parfois d'une façon métaphorique.

5. Charte - code de déontologie

La clairvoyance pure doit être utilisée selon un code de déontologie dans le cadre du respect d'une certaine éthique. Dans ce cadre, je m'engage à respecter mes droits et devoirs envers mes consultants ou le public. Vous trouverez ci-dessous, outre les règles du secret de la consultation, cinq règles complémentaires que je m'engage à respecter :

- Règle n°1 : la vie des consultants est leur seul chemin. Même si la bienveillance me motive, je ne dois pas intervenir dans leur vie sans leur autorisation. "Je m'engage à ne jamais révéler à une personne mes ressentis la concernant sans qu'elle en fasse la demande, car je ne prends pas le pouvoir. Je ne cède pas non plus aux demandes ludiques car leurs conséquences échappent à toute éthique."
- Règle n°2 : une intention neutre et bienveillante est indispensable. Avant d'accepter de répondre à une question posée, j'interroge ma conscience pour m'assurer que je n'ai aucun intérêt personnel à conseiller un chemin plutôt qu'un autre. Une voyance est au service de celui qui la sollicite, jamais de mes intérêts ou de mes espoirs envers cette personne. "Je m'engage à ne pas utiliser les informations obtenues grâce à mon sixième sens pour manipuler l'autre dans le sens de mes désirs ou pour me faire estimer de lui."
- Règle n°3 : parce que mes perceptions et mes paroles sont importantes, je ne dois pas répondre n'importe quand ou à n'importe qui, sans conditions ni discernement. Je poserai un cadre pour répondre aux questions posées. "Je m'engage à ne pas devenir un distributeur automatique de voyance et à solliciter mes capacités extrasensorielles dans un cadre clairement défini, et seulement lorsque je me sens prêt à répondre à une question."
- Règle n°4 : le sixième sens peut être instable et ses messages sujets à une mauvaise interprétation. Je dois m'assurer que je suis capable de percevoir clairement une situation avant de me prononcer. "Je m'engage à accueillir ces capacités extrasensorielles avec humilité et prudence, conscient qu'une réponse donnée peut être lourde de conséquences."
- Règle n°5 : mon sixième sens n'a pas pour objet de me rendre tout puissant. Dépasser les limites ordinaires de l'espace et du temps doit me conduire à davantage de liberté mais aussi de responsabilité. "Je m'engage à accepter mes erreurs et mes limites car je ne pourrai jamais tout voir ni tout savoir. J'ai conscience que le développement de mes capacités psychiques est une recherche en permanente évolution, qui ne se poursuivra sans danger qu'en cultivant l'équilibre et le discernement indispensables."

6. Droit de rétractation

Toute personne physique dispose d'un droit de rétractation de 14 jours conformément au droit Français. Si le consultant a réglé sa commande par carte bancaire, les frais liés à la transaction lors de l'achat peuvent ne pas être remboursés. Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les personnes morales.

Le consultant est informé que sont exclus de ce droit de rétraction :

- Les services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec son accord et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai.
- Tout contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec son accord et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation.

7. Déroulement de la consultation par enregistrement audio ou vidéo

Après avoir retenu le service désiré, le consultant envoie sa question via un formulaire. Le service dédié la transmet à Bruno Moulin-Groleau dans une enveloppe close, afin qu'il puisse effectuer la consultation par enregistrement audio ou vidéo.

8. Transfert de la question par le consultant

Dès validation de sa commande, le consultant dispose d'un délai de 5 jours pour transférer sa question via un formulaire. Passé le délai de 5 jours, la commande peut alors être automatiquement annulée et remboursée. Si le consultant a réglé sa commande par carte bancaire, les frais liés à la transaction lors de l'achat peuvent ne pas être remboursés.

9. Durée de la consultation par enregistrement audio ou vidéo

La durée est indiquée dans la description de chaque offre proposée. La durée est donnée à titre indicatif.

10. Honoraires

Le vendeur se réserve le droit de modifier le montant des honoraires à tout moment, étant toutefois entendu que le montant affiché sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au consultant.

11. Zone géographique applicable

Les offres proposées sur le site sont accessibles aux consultants du monde entier.

12. Livraison par voie électronique

Chaque consultation par enregistrement audio ou vidéo est transférée par email. La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Le vendeur se réserve le droit de modifier le délai de livraison, étant toutefois entendu que le délai affiché sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au consultant.

Modalités d'enregistrement et de conservation des séances de clairvoyance :

- Notification par email : Dès que l'enregistrement de votre séance est disponible, vous recevrez un email contenant un lien sécurisé pour télécharger le fichier sur votre appareil.
- Serveur dédié : Vos enregistrements sont stockés sur un serveur dédié, garantissant la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.
- Délai de téléchargement : Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de l'email pour télécharger votre séance.

Conservation limitée et suppression automatique :

- Conformité légale : Dans le respect de la loi Informatique et Libertés, nous ne conservons pas les enregistrements de vos séances au-delà du délai strictement nécessaire.
- Durée de conservation : Les fichiers audio ou vidéo de vos séances sont conservés pendant 7 jours sur notre serveur dédié.
- Suppression automatique : Passé ce délai de 7 jours, les fichiers sont automatiquement et définitivement supprimés de notre système. Nous ne conservons aucune copie de ces enregistrements.

Important : Nous vous recommandons vivement de télécharger et de sauvegarder votre séance dans les 7 jours suivant sa mise à disposition. Passé ce délai, il ne sera plus possible de récupérer l'enregistrement.

13. Livraison des produits de la formation intuitive Percevoir

Chaque produit est expédié par courrier ou colis postal. Le service de livraison peut varier selon les pays.

14. Modalités de règlement

Le consultant peut régler sa commande suivant les moyens proposés par le vendeur. En cas de règlement par chèque, celui-ci devra être libellé à l'ordre de Bruno Moulin-Groleau.

15. Facturation

Le vendeur archivera les factures de chaque consultant, sur un support fiable et durable.

16. Garantie Sérénité

En tant que voyant médium pratiquant la clairvoyance pure, j'informe le consultant que je ne pourrai jamais tout voir ni tout savoir. De ce fait, je m'engage à accepter mes erreurs et mes limites. En effet, parfois la connexion au canal intuitif est hors de ma portée. Le canal intuitif est fragile, il peut facilement être dévié, pollué, obstrué par la fatigue, la peur ou le désir (mental). Si le consultant n'est pas satisfait de sa consultation de clairvoyance par enregistrement audio ou vidéo, pour la période (passé présent), il est invité à rejeter la validation de cette période, via le formulaire dédié. Dès réception du formulaire, la procédure d'annulation et de remboursement de la commande est activée.

17. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Personne, sous aucun motif, n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

18. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Les rétrocognitions et précognitions transmises lors de chaque consultation par enregistrement audio ou vidéo ne sauraient en aucun cas constituer des avis juridiques, professionnels ou financiers, ni se substituer à un avis réalisé par un professionnel. À ce titre, Bruno Moulin-Groleau, ne peut être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui pourraient résulter de l'utilisation ou de l'interprétation, par vous-même ou par des tiers, du contenu partiel ou complet de l'enregistrement audio ou vidéo concerné.

19. Validité des conditions générales de vente

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente ne saurait affecter la validité des présentes conditions générales de vente. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les clients à méconnaître les présentes conditions générales de vente. Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

20. Compétence et droit applicable

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les relations entre le consultant et le vendeur sont régies par le droit Français. En cas de litige, seuls les Tribunaux Français seront compétents. Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité. La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après. Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

21. Informations de contact

Le consultant peut joindre le secrétariat du vendeur par email à la rubrique [contact](#), par téléphone depuis la France au 06 59 38 30 66, depuis l'étranger au 00 33 659 383 066 et par courrier postal à Bruno Moulin-Groleau, Bellevue, 36 rue de la Mairie, 37540 Saint Cyr sur Loire, France.

Dernière modification : 04/07/2024.

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et demandes d'information. N'hésitez pas à nous contacter via la rubrique [contact](#), nous serons ravis de vous aider et de vous fournir les informations dont vous avez besoin.

Votre satisfaction est notre priorité et nous nous engageons à vous offrir un service d'assistance de qualité.

➤ **Politique de confidentialité**

Bruno Moulin-Groleau voyant médium dont le siège administratif se trouve à l'adresse suivante : Bruno Moulin-Groleau, Bellevue, 36 rue de la Mairie, 37540 Saint Cyr sur Loire, France.

1. Politique de protection des données personnelles

Bruno Moulin-Groleau (ci-après «Bruno Moulin-Groleau» ou «nous») est sensible à la protection de la vie privée de ses abonnés et/ou consultants et s'engage à assurer la protection des données personnelles que vous lui confiez, notamment lors de l'utilisation de notre site brunovoyant.com.

La présente politique a pour objet de vous informer de la manière dont nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez et que nous recueillons dans le cadre des différents échanges que nous pouvons avoir avec vous (utilisation de notre formulaire de contact, envoi de nos lettres d'information, inscription pour le service des commandes...). Elle concerne les données recueillies lors de votre inscription ou de ces échanges, quel que soit le support utilisé.

Nous respectons la réglementation en vigueur applicable en matière de protection des données, et notamment le RGPD (Règlement général sur la protection des données) du 27 avril 2016 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

2. Quelles données personnelles sont récoltées ?

Pour tout échange via le formulaire de contact ou par mail : Les données personnelles possiblement collectées par notre équipe sont les suivantes : nom, prénom et adresse électronique.

Lors de l'inscription à notre lettre d'information : Les données personnelles possiblement collectées par notre équipe sont les suivantes : nom, prénom, adresse IP et adresse électronique.

Lors de l'inscription au service commande : Les données personnelles possiblement collectées par notre équipe sont les suivantes : nom, prénom, adresse, téléphone, adresse IP et adresse électronique.

Lors de la navigation sur le site brunovoyant.com : Dans le cadre de l'utilisation de notre site, nous sommes susceptibles de recueillir des données issues de votre navigation par le biais d'outils techniques : cookies, tag, balises, et tout autre moyen technique. Ces données sont notamment recueillies à travers l'utilisation de Google Analytics, qui nous sert pour obtenir des statistiques sur le trafic généré par notre site web.

3. Dans quels buts vos données personnelles sont-elles récoltées ?

Ces données sont utilisées uniquement pour répondre à vos demandes et pour l'envoi de nos lettres d'informations.

En aucun cas, les données collectées par le site brunovoyant.com ne seront vendues, échangées ou transmises à titre gratuit dans un but de prospection.

4. Sur quels fondements juridiques vos données sont-elles récoltées et utilisées ?

Nous collectons des données dans le cadre de notre intérêt légitime, c'est-à-dire lorsque ces données sont nécessaires pour une utilisation jugée non abusive et raisonnable. Cela nous permet notamment de répondre à vos demandes et prendre en compte vos préférences de communication. Enfin, ces données nous permettent également de connaître le nombre de nos abonnés, d'ajuster nos communications et d'entretenir une relation avec nos consultants.

Votre consentement est nécessaire pour que nous puissions récolter et utiliser vos données personnelles. En échangeant avec nous par mail ou par le formulaire de contact, en vous inscrivant à notre lettre d'informations, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées. À tout instant, vous avez la possibilité de modifier ce consentement au traitement de vos données en contactant le secrétariat par email à la rubrique [contact](#). Vous avez également la possibilité de vous désabonner des envois via le lien dédié en fin de chaque lettre.

5. Quels sont les destinataires de vos données et qui y a accès ?

Vos données personnelles sont destinées aux services et aux personnes habilitées à leur traitement.

Nous ne vendons pas et n'échangeons pas vos données personnelles avec d'autres structures ou organismes. Toutefois, à la demande des autorités judiciaires, policières ou administratives légalement habilitées, nous pouvons avoir l'obligation de communiquer certaines données.

Nous faisons appel à un prestataire avec lequel nous partageons vos données lorsque cela est nécessaire pour les envois d'emails. Ce prestataire respecte sa propre politique de confidentialité, disponible sur son site internet : Wix.com. Cet accord est complété spécifiquement dans les cas où des transferts de données hors-UE sont nécessaires. Ce prestataire a un accès limité à vos données personnelles et uniquement pour la réalisation de l'exécution de sa prestation. Notre équipe s'est assurée des garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

6. Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Nous révisons régulièrement ces mesures pour nous assurer que vos données restent protégées le mieux possible. De plus, notre prestataire Wix est soumis à des obligations de sécurité et de confidentialité concernant les données personnelles.

7. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Conformément à la [réglementation applicable](#) en matière de protection des données, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données. Vous bénéficiez, dans certains cas, d'un droit de suppression, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité de vos données. Vous disposez en outre d'un droit d'opposition à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le secrétariat par email à la rubrique [contact](#), par téléphone au 06 59 38 30 66, ou par courrier à l'adresse suivante : Bruno Moulin-Groleau - RGPD, Bellevue, 36 rue de la Mairie, 37540 Saint Cyr sur Loire, France.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL, [en ligne](#) ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Cette politique est susceptible d'évoluer à tout moment. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Dernière modification : 17/07/2023.